

Inom ramen för Iterum Kompetens erbjuder vi kursdagar i våra lokaler i Stockholm eller skräddarsydda på plats i din organisation. Av pedagogiska skäl är det viktigt att en kursdag har ett varierat innehåll. Föreläsning och genomgång varvas därför med uppgifter och praktiska exempel. För att deltagarna ska vara väl förberedda till kurstillfället rekommenderar vi lämplig litteratur.

Vissa kursdagar kombineras med våra webbkurser för att skapa en högre medvetandenivå och för att säkerställa att kursdeltagarna har samma förkunskaper.

## eKurs och workshop

### Emailing in English – kommunicera via epost på engelska

En kurs utformad för dig som vill stärka dina engelskakunskaper och på ett korrekt sätt skriva e-postmeddelanden. Kursen består av två delar, e-kurser samt en kursdag. Genom e-kurserna får du som kursdeltagare möjlighet att förbereda dig inför kursdagen genom att inhämta grundläggande kunskaper som sedan omsätts praktiskt under kursdagen.

#### Kursmål

Du som kursdeltagare ska lära dig typiska engelska e-postformat och standarduttryck. Vanliga misstag ses över och korrigeras. Efter kursen kommer du att kunna kommunicera på engelska via e-post på ett effektivt och professionellt sätt.

#### Kursinnehåll

##### Förberedande e-kurser inför kursdagen

- Emailing 1 - Starts & Stops
- Emailing 2 - Building Blocks
- Emailing 3 - Tone

##### Kursdag

- Lämpliga hälsningar och avslut
- Kapitalisering och skiljetecken
- Ämnesrubriker, bilagor / bilagor, vanliga förkortningar
- Vanliga e-postfraser, uttryck, ton och formalitet
- Vanliga misstag / Swenglish Alerts
- Granskning av bra och dåliga e-postmeddelanden

Kursdagen är en levande lektion och deltagarna uppmanas att prata engelska med varandra hela dagen, även under kaffe- och lunchpauserna.

#### Kursform

Kursen består av två delar, ett antal eKurser samt en kursdag (workshop). Genom eKurserna förbereder sig kursdeltagaren inför kursdagen genom att inhämta grundläggande kunskaper som sedan omsätts praktiskt under kursdagen. Den webbaserade kursen är uppbyggd utifrån en kunskapsförmedling med interaktivitet och med olika nivåer av lärande såsom kunskap, förståelse, tillämpning, analys, värdering, skapande, och reflektion. Allt material till kursen, utöver viss litteratur, finns samlat på vår asynkrona utbildningsplattform och är uppbyggd med en responsiv design. Kursen består av flera olika arbetspass som vardera innehåller en eller flera interaktiva eKurser varvat med övningsmaterial och instuderingsuppgifter som förstärker och tydliggör ämnet med en verklighetsförankring och interaktivt lärande. Arbetspassen följer en röd tråd och bygger upp komplexiteten steg för steg. Metodiken säkerställer en konsekvent lärupplevelse, och skapar en arena för reflektion och problemlösning. För att säkerställa kompetensmålet examineras kursens olika delar löpande och efter att kursdeltagaren genomgått kursens alla delar ska en examinationsuppgift utföras med godkänt resultat innan kursintyg för avslutad kurs erhålles.

#### Lämpliga förkunskaper

Grundläggande kunskaper i engelska.

#### Ingår

Tre förberedande e-kurser, kursdokumentation, lunch och kaffe.

